



BRIGGS & STRATTON GARANTIEFORMULAR



Bitte in Druckschrift oder mit Schreibmaschine ausfüllen

1 Art des Anspruchs (nur 1 ankreuzen) <input type="checkbox"/> Garantiereparatur <input type="checkbox"/> Neue fehlerhafte Serviceteile <input type="checkbox"/> Fragwürdig/strittig <input type="checkbox"/> Versicherungstechn. Schadensregulierung			2 Eigentümerinformation (nur 1 ankreuzen) <input type="checkbox"/> Endverbraucher <input type="checkbox"/> Händler <input type="checkbox"/> Verbraucher-Markt <input type="checkbox"/> Gerätehersteller Vorname _____ Familienname oder Name der Firma _____ Straße _____ Ort _____ Postleitzahl _____ Telefonnummer _____ Unterschrift des Kunden _____			3 Garantie durchgeführt von: Briggs & Stratton ID-Nummer B Name des Händlers _____ Straße _____ Ort _____ Postleitzahl _____ Telefonnummer _____ Unterschrift des Händlers _____		
Kaufdatum Monat/Jahr	Tag der Störung Monat/Jahr	Ort		Ort				
Betriebsstunden	Reparaturdatum Monat/Jahr	Postleitzahl		Telefonnummer				
4 Modell-Nr. von Motor oder Teilmotor		Type-Nr.	Code-Nr.	Gerätehersteller	Gerätetyp <small>(die Codenummern finden Sie auf der Rückseite)</small>	Gerät ursprünglich verkauft durch (Name des Geschäftes)		
5 Ref.-Nr. des Schaden verursachenden E-Teils (von der Ersatzteilliste)		Fehlercodes AW = Falsch eingebaut CD = Gußfehler/porös FM = Fremdmaterial OA = Nicht einstellbar SG = Gefressen/durch Reibung abgenutzt BC = Gebrochen/gerissen CL = Locker geworden/abgefallen LK = Undicht PA = Farbe SS = Sitzt fest/festgefressen BL = Durchgebrannt LM = Lose Magnete PM = Teil falsch hergestellt/bearbeitet ST = Streifig BT = Verbrannt MI = Fehlt SD = Transportschaden VC = Ventilspiel BW = Verbogen/verzogen CP = Verrostet/löcherig NS = Passungsfehler						
6 Fehlercodes		7 Festgestellte Schäden/Schadensursache: (Das Wort „defekt“ reicht nicht aus)				10 Erforderliche Arbeitszeit Stunden Minuten Reparatur Ausbau und Einbau des Motors Gesamt		
8 Durchgeführte Arbeit: Listen Sie alle versch. Kosten auf, einschl. Fracht, falls zutreffend		11 Verschiedene Kosten US \$ Cents Wird vom Werk ausgefüllt		12 Teile-Nr. des Teilmotors (Genehmigungs-Nr. erforderlich) Stück				
9 Teile-Nummer Geben Sie nicht die Teilenummern von Motor oder Teilmotor an (siehe Box 12)	Stück	Benennung	Teile-Nummer	Stück	Benennung	Teile-Nr. des Service-Motors (Genehmigungs-Nr. erforderlich) Modell-Nr. Typen-Nr. Stück		
13 Genehmigungs-Nummer		14 Wird vom Werk ausgefüllt		F/C				

1. Blatt für B&S, USA
 2. Blatt für B&S Germany
 3. Blatt für Großhändler
 4. Blatt für Händler

Bewahren Sie alle Unterlagen bis zum Erhalt der Garantie-Gutschrift auf.



Vorgehen beim Einreichen von Garantieansprüchen gegenüber Briggs & Stratton

Um umgehende Rückerstattung sicherzustellen, muß das GA-Formular vollständig und genau ausgefüllt sein. Ungenaue oder unvollständige Angaben werden zur Korrektur zurückgeschickt. Dies verzögert die Rückerstattung.

- Kasten 1** – Wenn Sie Reparatur unter Garantie festgestellt haben, füllen Sie Kasten 1 bis 11 aus.
Wenn ein Motor oder Teilmotor für die Reparatur verwendet wurde, füllen Sie Kasten 1 bis 13 aus.
- Wenn Sie neue fehlerhafte Ersatzteile festgestellt haben, füllen sie Kasten 1, 3, 7, 9 und 10 aus, falls zutreffend.
 - Wenn Sie fragwürdig/strittig oder versicherungstechn. Schadensregulierung festgestellt haben, schlagen Sie unter MS-2860 nach, um nähere Informationen zu erhalten.
 - Notieren Sie das Datum des Einkaufs, des Auftretens des Fehlers und der Reparatur in numerischer Monats- und Jahresangabe. Geben Sie an, wieviele Stunden der Motor ungefähr in Betrieb war. Wenn der Motor neu oder im Lager ist, füllen Sie „0“ aus.

- Kasten 2** – Alle Eigentümer-Informationen sind notwendig. Beantworten Sie alle Fragen.

- Kasten 3** – Füllen Sie den grauen Raster nicht aus.
- Händlernaame eintragen.
 - Bei Firmenstempel alle Blätter abzeichnen.

- Kasten 4** – Wenn bei einem Motor Garantie geleistet wird, alle Sektionen ausfüllen.
- Wenn die Garantie die Reparatur eines Teilmotors einschließt, die Teilenummer des Teilmotors angeben (nicht die Typen- oder Code-Nummer) Die restlichen Sektionen ausfüllen.
 - Im Abschnitt „Gerätetyp“ sind Code-Nummern anzugeben. Verwenden Sie aus den Code-Nummern die, die das Gerät am besten beschreibt.

- | | |
|---|-----------------------|
| 01 – Rasenmäher | 06 – Stromerzeuger |
| 02 – Aufsitzmäher | 07 – Pumpe |
| 03 – Rasen- oder Gartentraktor mit Frontmotor | 08 – Kantenschneider |
| 04 – Häcksler/Shredder | 09 – Roto-Bodenfräse |
| 05 – Verschiedene Industrie-Anwendungen | 10 – Andere Anwendung |

- Kasten 5** – Geben Sie die Referenznummer des fehlerhaften Teiles an; geben Sie **nicht** die Teilenummer an. Verwenden Sie Ihre weiße Micro-Fiche Karte zum Auffinden der Referenznummer.

- Kasten 6** – Geben Sie die beiden Buchstaben gemäß der Fehlercode-Liste an die den Zustand des fehlerhaften Teiles beschreiben.

- Kasten 7** – Erklären Sie kurz den vorgefundenen Zustand und die Ursache des Fehlers. Wörter wie „defekt“ oder „fehlerhaft“ haben nur eine geringe praktische Aussagekraft.

- Kasten 8** – Erklären Sie, welche Arbeiten notwendig waren, um die Reparatur zu vervollständigen.
- Listen Sie Ihre Kosten wie Porto oder Fracht, die notwendig waren, um den Motor zu reparieren, auf.

- Kasten 9** – Geben Sie nur die Briggs & Stratton-Teilenummern, Menge und Benennung an, die für die Reparatur verwendet wurden.
- Dieser Abschnitt darf nicht für Motor oder Teilmotor verwendet werden (siehe Kasten 12)
 - Dieser Abschnitt darf nicht verwendet werden, um verschiedene Kosten aufzulisten.

Schreiben Sie in die erste Zeile die Stunden bzw. Minuten, die für die Reparatur benötigt wurden. Wenn ein Ausbau und Austausch des Motors erforderlich war, geben Sie diese Zeit getrennt in der zweiten Zeile an. Schreiben Sie die gesamte Zeit (Reparaturzeit und Zeit zum Ausbau und Austausch des Motors, falls erforderlich) in die dritte Zeile.

- Kasten 11** – Füllen Sie diesen Abschnitt **nicht** aus.

- Kasten 12** – Wenn Sie einen Teilmotor austauschen, geben Sie die sechsstellige Teilmotor-Teilenummer und die Menge an.
Wenn Sie einen Motor austauschen, geben Sie die Modellnummer, Typennummer und die Menge an.

- Kasten 13** – Zwecks Genehmigung rufen Sie Ihren zentralen Verkaufs- und Service-Händler an, der eine Genehmigungsnummer vergibt. Geben Sie die Genehmigungsnummer an.

- Kasten 14** – Füllen Sie diesen Abschnitt nicht aus.